ark studio.
Centro de Capacitación

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

Curso de Especialización

Supervisión QA/QC Acabados en Construcción

Control de calidad, trazabilidad y supervisión técnica en obra



- Inspección
- Control
- No Conformidades
- Calidad

Disponemos de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma

ISO 9001:2015

por QFS MANAGEMENT SYSTEM LLP.



SCC Accredited
GB-MS

ISO 9001

Centro de Capacitación Arkstudio Acreditado por (SCC) reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de la calidad, Standards Council of Canadá. Nombrado por International Accreditation Forum (IAF).

Centro de Capacitación Arkstudio es una organización enfocada en la mejora continua de nuestros procesos, tomando en cuenta las necesidades de nuestros alumnos. Reiteramos nuestro compromiso en ofrecer una educación de calidad.

ark studio.
Centro de Capacitación

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO



Objetivos del curso

- Comprender los fundamentos de la gestión de calidad en construcción, aplicando principios de mejora continua y sistemas de gestión orientados al control de obra.
- Planificar y gestionar la calidad en obra, utilizando planes de calidad, procedimientos, protocolos, registros y herramientas de control documentario que aseguren la trazabilidad de los procesos.
- Aplicar metodologías y herramientas QA/QC para inspeccionar y controlar procesos constructivos, verificando el cumplimiento de especificaciones, tolerancias y estándares técnicos.
- Supervisar la calidad de acabados húmedos y secos, identificando desviaciones y aplicando criterios técnicos de inspección para prevenir defectos y retrabajos.
- Gestionar no conformidades y acciones correctivas, así como los procesos de postventa y cierre de obra, promoviendo la mejora continua del proyecto.



Perfil del alumno

Dirigido a ingenieros civiles, arquitectos y profesionales vinculados a construcción, calidad, producción y supervisión de obra; así como a residentes, supervisores, jefes de obra, responsables QA/QC, contratistas y profesionales que participan en la ejecución y control de acabados.También está dirigido a estudiantes de últimos ciclos y egresados de Ingeniería Civil y Arquitectura interesados en fortalecer sus competencias en supervisión y gestión de calidad en obra.

ark studio.
Centro de Capacitación

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

NOVIEMBRE

INICIO
domingo 15 de noviembre

HORARIO:
domingos
9:30am a 12:30pm

DURACIÓN:
08 sesiones online en vivo
01 introductorio

HORAS ACREDITADAS:
120 horas académicas

FECHA DE FIN:
domingo 27 de diciembre

MODALIDAD:
Online en vivo

ark studio.
Centro de Capacitación

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

¿Por qué elegir Centro de Capacitación Arkstudio?

Certificación Internacional **ISO 9001:2015**

Estamos acreditados por la Norma ISO 9001:2015 en Gestión de la Calidad reconocida internacionalmente que avalan tus certificaciones.

Convenio con el **Colegio de Arquitectos del Perú**

Contamos con el respaldo del colegio de Arquitectos del Perú Regional Huánuco.

Certificación con QR y código de verificación

Nuestros certificados cuentan con validez internacional (ISO 9001: 2015) código QR y código único de validación.

Aula virtual

Tendrás acceso a nuestra Aula Virtual en donde encontrarás las grabaciones de las sesiones realizadas en vivo y materiales de descarga. **Accedes al aula virtual por 18 meses** luego de haber finalizado el programa.

ark studio.
Centro de Capacitación

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

Plana docente



Arq. Eddy Medina Refulio

CAP 26957

Especialista en Gestión y Ejecución de Proyectos de Construcción

Maestria en Gestión y Dirección de Empresas Constructoras e Inmobiliarias por CENTRUM PUCP. Arquitecto colegiado y Titulado por la UNI y Especialista en dirección y gestión integral de proyectos de construcción, con experiencia en planeamiento, costos, ejecución y control de obra, así como en la aplicación de metodologías colaborativas Gestión VDC, Lean Construction y BIM. Ha participado en proyectos inmobiliarios y de construcción de gran escala, aportando una visión integral de la gestión, supervisión y calidad durante la ejecución de obra.



Arq. Cleydi Arelis Bacalla Silva

CAP: 23535

Especialista en Supervisión de Obras, Acabados y Lean Construction.

Con MBA en CENTRUM PUCP y especialización en Gestión de Proyectos y Lean Construction. Titulada por la Universidad Nacional Federico Villarreal, Cuenta con más de 10 años de experiencia en supervisión y ejecución de proyectos inmobiliarios e infraestructura educativa. Especialista en Lean Construction y Last Planner System, con experiencia como Jefa de Arquitectura en proyectos multifamiliares y educativos. – Universidad UTP, Chimbote. Supervisión de infraestructura educativa de 6 pisos, laboratorios y áreas especializadas.

ark studio.
Centro de Capacitación

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

Estructura curricular.

El curso de especialización está compuesto por los siguientes módulos:

Módulo 1
Fundamentos de la Calidad y Mejora Continua

Objetivo

Analizar el concepto de calidad desde un enfoque técnico y estratégico, comprendiendo su evolución, impacto económico y su rol en la sostenibilidad de proyectos de construcción, aplicando principios de mejora continua en el contexto de obra.

Contenido

- Concepto de calidad:
  - Calidad como cumplimiento vs valor percibido - Calidad en construcción vs industria
- Evolución de la calidad:

Inspección - Control - Aseguramiento - Gestión

- Problemas de calidad en obra:
  - Retrabajos
  - Defectos recurrentes
  - Falta de estandarización
- Mitos de la calidad:
  - “Calidad es costosa”
  - “Solo el área QA/QC es responsable”
- Costos de calidad:
  - Prevención
  - Evaluación
  - Fallas internas y externas
- Costos de no calidad:
  - Retrabajos
  - Penalidades
  - Postventa
- Mejora continua:
  - Cultura organizacional
  - Enfoque preventivo
- Aplicación del ciclo PHVA en obra:
  - Ejemplo práctico en acabados

Módulo 2
Sistemas de Gestión y Enfoque por Procesos

Objetivo

Interpretar e integrar sistemas de gestión basados en normas internacionales, aplicando el enfoque por procesos para estructurar y optimizar la gestión de calidad en proyectos de construcción.

Contenido

- Sistema de Gestión de Calidad (SGC):
  - Principios de gestión de calidad
- Sistema Integrado de Gestión (SIG):
  - Integración calidad, seguridad y medio ambiente
- Normas internacionales
  - ISO 9001 (enfoque al cliente, liderazgo, procesos)
  - ISO 45001 (gestión de riesgos en seguridad)
  - ISO 14001 (impacto ambiental)
- Enfoque basado en procesos:
  - Entradas, salidas, controles
- Gestión de procesos en obra:
  - Procesos estratégicos, operativos y de soporte

ark studio. Centro de Capacitación

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ REGIONAL HUÁNUCO

- Mapa de procesos:
  - Identificación y diagramación
- Matriz de procesos:
  - Responsables
  - Indicadores
  - Riesgos asociados

Módulo 3
Planificación y Documentación de la Calidad

Objetivo
Diseñar e implementar la planificación de la calidad en obra, estructurando correctamente la documentación técnica y asegurando su control y trazabilidad.

Contenido
- Plan de Gestión de Calidad
  - Alcance
  - Objetivos de calidad
- Plan de Calidad de Obra (PCO):
  - Estructura
  - Aplicación práctica
- Lineamientos de calidad
  - Estándares y criterios de aceptación
- Procedimientos
  - Tipos (generales, específicos, operativos)
- Estructura documental:
  - Manual
- Procedimientos
  - Instructivos
  - Registros
- Codificación de documentos:
  - Sistemas de identificación
- Control documentario:
  - Versionamiento
  - Aprobaciones
  - Distribución

Módulo 4
QA/QC, Trazabilidad y Control en Obra

Objetivo
Aplicar metodologías y herramientas de QA/QC para asegurar el control de procesos constructivos, garantizando trazabilidad y cumplimiento de estándares técnicos.

Contenido
- QA (Aseguramiento) vs QC (Control):
  - Enfoque preventivo vs correctivo
- Herramientas de control de calidad:
  - Checklists
  - Inspecciones
  - Ensayos
- Trazabilidad:
  - Control desde materiales hasta ejecución
- Puntos de control:
  - Punto de espera (Hold Point)
  - Punto testigo (Witness Point)
  - Punto de inspección
- Protocolos de calidad:
  - Estructura
  - Uso en obra
- PPI (Plan de Puntos de Inspección)
- PIE (Plan de Inspección y Ensayo)
- PETS (Procedimientos escritos de trabajo seguro)

ark studio. Centro de Capacitación

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ REGIONAL HUÁNUCO

Módulo 5
Gestión Documental y Control de Información

Objetivo
Gestionar de manera eficiente la información técnica y de calidad en obra, asegurando comunicación efectiva, control documental y respaldo técnico del proyecto.

Contenido
- Dossier de calidad:
  - Estructura
  - Documentos obligatorios
- Submittal:
  - Aprobación de materiales y equipos
  - Transmittal:
  - Envío formal de documentación
- RFI (Request for Information):
  - Gestión de consultas técnicas
- Control documentario en obra:
  - Flujo de información
- Informes de calidad:
  - Tipos (diario, semanal, mensual)
- Registros de inspección:
  - Evidencias
- Lecciones aprendidas:
  - Retroalimentación del proyecto

Módulo 6
Control de Calidad en Acabados Húmedos

Objetivo
Supervisar y controlar la ejecución de acabados húmedos mediante criterios técnicos, tolerancias y protocolos de inspección, minimizando defectos y retrabajos.

Contenido
Albañilería armada (bloquetas)
- Control de materiales (resistencia, absorción)
- Alineamiento, nivelación y plomo
- Refuerzos horizontales y verticales
- Control de juntas
- Tolerancias permisibles

Tarrajeos
- Preparación de superficie (limpieza, humedecimiento)
- Dosificación del mortero
- Aplicación por capas
- Control de planeidad y verticalidad
- Fisuración: causas y prevención

Enchapes
- Tipos de adhesivos
- Preparación de superficie
- Control de nivelación
- Juntas (espesor, alineación)
- Defectos:
  - Sonido hueco
  - Desprendimientos
  - Desalineación

Pintura
- Tipos de pintura (látex, esmalte, epóxica)
- Preparación de superficie
- Selladores
- Número de manos
- Control de acabado (uniformidad, textura)
- Defectos comunes (ampollas, manchas)

Aplicación de protocolos y manual de tolerancias

Módulo 7
Control de Calidad en Acabados Secos

ark studio. Centro de Capacitación

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ REGIONAL HUÁNUCO

Objetivo

Controlar la calidad en la instalación de elementos secos y prefabricados, verificando precisión, funcionalidad y cumplimiento de especificaciones técnicas.

Contenido

Puertas, ventanas y mamparas
- Verificación dimensional
- Alineamiento y nivelación
- Funcionamiento (apertura/cierre)
- Sellos y hermeticidad

Papel mural
- Preparación de superficie
- Empalmes y continuidad
- Control de burbujas y desprendimientos

Piso flotante
- Nivelación de superficie base
- Instalación (click system)
- Juntas de dilatación
- Defectos (ruido, levantamiento)

Muebles en melamina
- Ensamble
- Alineamiento
- Fijaciones
- Control de cantos

Barandas
- Resistencia estructural
- Anclajes
- Seguridad

Puertas cortafuego
- Certificación
- Instalación según normativa
- Herrajes y sellos

Drywall
- Estructura metálica
- Placas
- Tornillería
- Tratamiento de juntas
- Niveles de acabado

Protocolos y tolerancias aplicables

Módulo 8
No Conformidades, Postventa y Cierre de Obra

Objetivo

Gestionar no conformidades, implementar acciones correctivas y asegurar el cierre de calidad del proyecto, garantizando la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Contenido

- No conformidades:
  - Identificación
  - Clasificación
- SVR
- Acciones correctivas y preventivas
- Punch List:
  - Elaboración
  - Seguimiento
- Evaluación de satisfacción del cliente:
  - Indicadores
- Postventa:
  - Gestión de reclamos
  - Análisis de fallas recurrentes
- Informes de calidad final
- Cierre de obra:
  - Entrega de dossier final
  - Validación de cumplimiento
- Costos finales de calidad
- Mejora continua:
  - Retroalimentación al sistema

* Centro de capacitación arkstudio se reserva el derecho de reprogramar el horario de los cursos de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor
* Alguno de los profesores podría ser reemplazado por otro de similar nivel académico y experiencia.



Doble Certificación:

Curso de Especialización
Supervisión QAQC Acabados en Construcción

1. Certificación Otorgada por Centro de Capacitación Arkstudio con acreditación Internacional de la ISO 9001:2015

Nota aprobatoria: 14





Certificación Arkstudio
ISO 9001:2015
Nota mínima aprobatoria: 14

Certificación
Colegio de Arquitectos del Perú (Regional Huánuco)
Nota mínima aprobatoria: 15

Emisión de certificados CAP: se realizará dentro de los 15 días hábiles posteriores a la habilitación del certificado emitido por Arkstudio con acreditación ISO 9001:2015.

Medios de Pago:

ark studio. Centro de Capacitación

Transferencias y depósitos para Perú

Número de Cuenta Corriente a nombre de:
CENTRO DE CAPACITACIÓN ARKSTUDIO
RUC: 20607628018

BCP

Cuenta Corriente: 1919987098075
CCI: 00219100998709807554

Cuenta corriente: 2003003261571

Apps de pago

yape plin **989 501 317**

a nombre de:
CENTRO DE CAPACITACIÓN ARKSTUDIO

PAGA DESDE CUALQUIER PAÍS

Aceptamos tarjetas de crédito o débito de Perú y del extranjero:

VISA mastercard Diners Club International AMERICAN EXPRESS PayPal Western Union mercado pago

PAGOS DESDE COLOMBIA PAGOS DESDE MÉXICO

Pago en web

Realiza tu pago con el carrito de compras en nuestra web:
arkstudio.com.pe

Luego envíanos la constancia de pago
al whatsapp 997 169 402

Emitimos comprobante de pago electrónico sin recarga adicional **(boleta o factura)**

ark studio.
Centro de Capacitación

COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL PERÚ
REGIONAL HUÁNUCO

997 169 402

Síguenos como:
Grupoarkstudio

arkstudio.com.pe

Centro de Capacitación Arkstudio esta acreditado con la certificación ISO 9001:2015 otorgada por QFS MANAGEMENT SYSTEMS LLP.