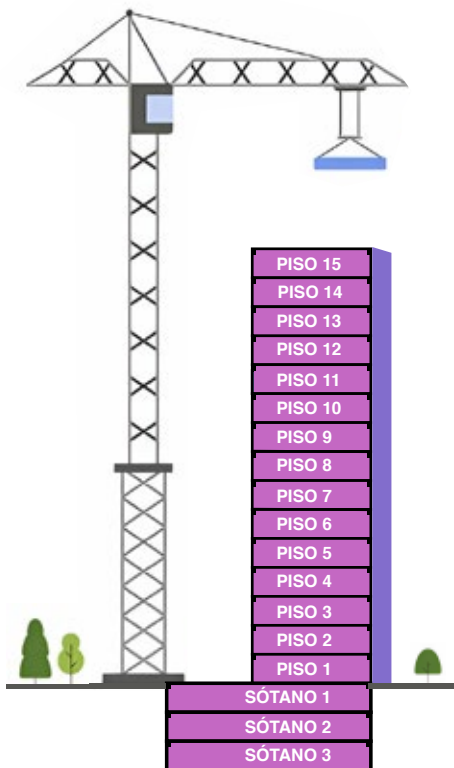


CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

SUPERVISIÓN QA/QC ACABADOS

Aseguramiento QA y Control de la Calidad QC
en Proyectos de Construcción



Matriz Secuencia Lógica Constructiva

Disponemos de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma

ISO 9001:2015

por QFS MANAGEMENT SYSTEM LLP.



SCC Accredited
GB-MS



Centro de Capacitación Arkstudio
Acreditado por (SCC) reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de la calidad, Standards Council of Canadá. Nombrado por International Accreditation Forum (IAF).

Centro de Capacitación Arkstudio es una organización enfocada en la mejora continua de nuestros procesos, tomando en cuenta las necesidades de nuestros alumnos. Reiteramos nuestro compromiso en ofrecer una educación de calidad.



Objetivos del curso

Conoce las metodologías de supervisión de un proyecto de edificación, usando las guías del PMBOK de la 6ta y 7ma edición.

Aplica las herramientas de Supervisión de Acabados usando Last Planner System para el área de producción y la ISO 9001:2015 para el área de calidad.

Conoce los procesos de Supervisión de Acabados desde la finalización del casco, iniciando los procesos y secuencia lógica constructiva de los acabados húmedos y secos.

Aplica los formatos de supervisión y calidad usando las herramientas de flujograma, Ishikahua, Pareto, Diagrama de control entre otros.

Gestiona las cordinaciones con el contratista y el cliente para una mejora continua del proyecto.



Perfil del alumno

Ingenieros, arquitectos, profesionales que se desempeñan en el área de calidad y producción. Contratistas, jefes de obra, supervisor de obra y estudiantes de ingeniería civil o arquitectura.



INICIO:
domingo 31 de mayo



HORARIO:
todos los domingos
9:30am a 12:30pm



DURACIÓN:
24 horas en vivo
08 sesiones



**HORAS
ACREDITADAS:**
120 horas académicas



FECHA DE FIN:
domingo 26 de julio



MODALIDAD:
Online en vivo

¿Por qué elegir Centro de Capacitación Arkstudio?



Certificación Internacional ISO 9001:2015

Estamos acreditados por la Norma ISO 9001:2015 en Gestión de la Calidad reconocida internacionalmente que avalan tus certificaciones.



Convenio con el Colegio de Arquitectos del Perú

Contamos con el respaldo del colegio de Arquitectos del Perú Regional Huánuco.



Certificación con QR y código de verificación

Nuestros certificados cuentan con validez internacional (ISO 9001: 2015) código QR y código único de validación.



Aula virtual

Tendrás acceso a nuestra Aula Virtual en donde encontrarás las grabaciones de las sesiones realizadas en vivo y materiales de descarga. **Accedes al aula virtual por 18 meses** luego de haber finalizado el programa.



Arq. Eddy Medina Refulio

CAP: 26957

- Titulado Universidad Nacional de Ingeniería

- Maestría en Gestión y Dirección de Empresas Constructoras e Inmobiliarias, otorgado por Pontificia Universidad **Católica del Perú, Centrum PUCP**

- Programa Internacional en Desarrollo, Financiamiento y Comercialización de Proyectos Inmobiliarios por **Pacífico Business School**

- Programa Internacional en Gerencia de Proyectos **BSG Institute**

- Programa de Especialización Dirección de Proyectos BIM **Ingenium**



Plana docente

Experiencia en dirección y gestión de proyectos inmobiliarios, liderazgo en el sector construcción, planeamiento, programación, control de costos y ejecución, implementación efectiva de metodologías Lean Construction, BIM Management.

Experiencia Laboral:

Jefe de supervisión

OCA GLOBAL

Lurín, Lima, Perú

Planta embotelladora Owens Illinois - OI

Edificio auxiliar

planta de formación

Planta de Cullllet Box

Jefe de Producción en Acabados

CyJ Constructores y Contratistas S.A.C

Santiago de Surco, Lima, Perú

Nombre del proyecto: Edificio Multifamiliar Epique

Propietario: Cosapi Inmobiliaria

Empresa Ejecutora: CyJ Constructores y Contratistas.

Ubicación: Esquina de la Av. Manuel Olgún y la Calle Sta. Isabelita, en el Distrito de Surco

Área de construcción: 1,137.42 m². // 1 edificio de 22 pisos + Azotea

Etapas de construcción: 3

Etapas construidas: 3 (1 Torre de 22 pisos + Azotea)

Número de departamentos: 250

Número de estacionamientos :169

Arquitecto de producción

BLEUE & CO SAC

Surquillo, Lima, Perú

Propietario: MC House inversiones

Empresa Ejecutora: Bleue & co sac

Ubicación: Av. principal cdra. 15, en el Distrito de surquillo

Área de construcción: 750 m². // 1 edificio de 12 pisos + 3 Sótanos

Número de departamentos: 33

Número de estacionamientos :48



Arq. Cleydi Arelis Bacalla Silva

CAP: 23535

- **Titulada en Universidad Nacional Federico Villarreal**
- **Maestría MBA en CENTRUM, Pontificia Universidad Católica del Perú**
- **Ms Project aplicado en la gestión de proyectos Instituto Viena**
- **Lean Construcción Instituto Viena**

Arquitecta con más de 10 años de amplia experiencia en la supervisión y ejecución de obras como multifamiliares, torres de vivienda, edificios corporativos y retail.

Dominio en gestión de proyectos bajo la filosofía Lean Construction y Last Planner System

Experiencia Laboral:

JEFA DE ARQUITECTURA

Universidad UTP sede Chimbote de 6 pisos, más azotea y áreas exteriores. Con áreas de aulas, laboratorios, hospitales simulados, con acabados modernos.

Proyecto de Consorcio LAMAR

JEFA DE ARQUITECTURA

EDIFICIO MULTIFAMILIAR MAZ - BREÑA, LIMA Edificio de viviendas multifamiliares, de 17 pisos con seis departamentos por nivel, más azotea y tres sótanos. Con departamentos tipo flat y dúplex en los últimos niveles, con acabados modernos.

Proyecto de Inmobiliaria Inarco

REHABILITACION DE LA I.E. 413944 CORONEL JOSÉ ANDRÉS RAZURI N° ARCC: 2353 – PAQUETE 1 – ALMIRANTE GRAU, PIURA Educativa de nivel Inicial, Primaria, Secundaria, conformado por ocho pabellones de 1,2 y 3 niveles con escaleras integradas y puentes entre módulos, losas deportivas, bibliotecas, centro de cómputo.

Proyecto de ARCC

EDIFICIO MULTIFAMILIAR AMARI – SAN MIGUEL, LIMA CONSTRUCTORA INARCO PERU S.A.C De 12 pisos + azotea, 01 semisótano, 02 sótanos de estacionamientos y 01 sótano adicional para el cuarto de bombas y cisternas. Con un área techada de más de 10,600 m², el proyecto consta de 99 departamentos tipo flats 8 por cada nivel y dúplex en el último nivel.

Proyecto de Desarrolladora Paz Inmobiliaria S.A.C

Estructura curricular.

El curso de especialización está compuesto por los siguientes módulos:

Módulo 1

Fundamentos de la Calidad y Mejora Continua

Objetivo

Analizar el concepto de calidad desde un enfoque técnico y estratégico, comprendiendo su evolución, impacto económico y su rol en la sostenibilidad de proyectos de construcción, aplicando principios de mejora continua en el contexto de obra.

Contenido

- Concepto de calidad:
 - Calidad como cumplimiento vs valor percibido - Calidad en construcción vs industria
- Evolución de la calidad:
 - Inspección - Control - Aseguramiento - Gestión
- Problemas de calidad en obra:
 - Retrabajos
 - Defectos recurrentes
 - Falta de estandarización
- Mitos de la calidad:
 - “Calidad es costosa”
 - “Solo el área QA/QC es responsable”
- Costos de calidad:
 - Prevención
 - Evaluación
 - Fallas internas y externas
- Costos de no calidad:
 - Retrabajos
 - Penalizaciones
 - Postventa

- Mejora continua:
 - Cultura organizacional
 - Enfoque preventivo
- Aplicación del ciclo PHVA en obra:
 - Ejemplo práctico en acabados

Módulo 2

Sistemas de Gestión y Enfoque por Procesos

Objetivo

Interpretar e integrar sistemas de gestión basados en normas internacionales, aplicando el enfoque por procesos para estructurar y optimizar la gestión de calidad en proyectos de construcción.

Contenido

- Sistema de Gestión de Calidad (SGC):
 - Principios de gestión de calidad
- Sistema Integrado de Gestión (SIG):
 - Integración calidad, seguridad y medio ambiente
- Normas internacionales
 - ISO 9001 (enfoque al cliente, liderazgo, procesos)
 - ISO 45001 (gestión de riesgos en seguridad)
 - ISO 14001 (impacto ambiental)
- Enfoque basado en procesos:
 - Entradas, salidas, controles
- Gestión de procesos en obra:
 - Procesos estratégicos, operativos y de soporte

- Mapa de procesos:
Identificación y diagramación
- Matriz de procesos:
Responsables
Indicadores
Riesgos asociados

Módulo 3

Planificación y Documentación de la Calidad

Objetivo

Diseñar e implementar la planificación de la calidad en obra, estructurando correctamente la documentación técnica y asegurando su control y trazabilidad.

Contenido

- Plan de Gestión de Calidad
Alcance
- Objetivos de calidad
- Plan de Calidad de Obra (PCO):
Estructura
- Aplicación práctica
- Lineamientos de calidad
Estándares y criterios de aceptación
- Procedimientos
Tipos (generales, específicos, operativos)
- Estructura documental:
Manual
- Procedimientos
Instructivos
Registros
- Codificación de documentos:
Sistemas de identificación
- Control documentario:
Versionamiento

Aprobaciones
Distribución

Módulo 4

QA/QC, Trazabilidad y Control en Obra

Objetivo

Aplicar metodologías y herramientas de QA/QC para asegurar el control de procesos constructivos, garantizando trazabilidad y cumplimiento de estándares técnicos.

Contenido

- QA (Aseguramiento) vs QC (Control):
Enfoque preventivo vs correctivo
- Herramientas de control de calidad:
Checklists
Inspecciones
Ensayos
- Trazabilidad:
Control desde materiales hasta ejecución
- Puntos de control:
Punto de espera (Hold Point)
Punto testigo (Witness Point)
Punto de inspección
- Protocolos de calidad:
Estructura
Uso en obra
- PPI (Plan de Puntos de Inspección)
- PIE (Plan de Inspección y Ensayo)
- PETS (Procedimientos escritos de trabajo seguro)

Módulo 5

Gestión Documental y Control de Información

Objetivo

Gestionar de manera eficiente la información técnica y de calidad en obra, asegurando comunicación efectiva, control documental y respaldo técnico del proyecto.

Contenido

- Dossier de calidad:
 - Estructura
 - Documentos obligatorios
- Submittal:
 - Aprobación de materiales y equipos
 - Transmittal:
 - Envío formal de documentación
- RFI (Request for Information):
 - Gestión de consultas técnicas
- Control documentario en obra:
 - Flujo de información
- Informes de calidad:
 - Tipos (diario, semanal, mensual)
- Registros de inspección:
 - Evidencias
- Lecciones aprendidas:
 - Retroalimentación del proyecto

Módulo 6

Control de Calidad en Acabados Húmedos

Objetivo

Supervisar y controlar la ejecución de acabados húmedos mediante criterios técnicos, tolerancias y protocolos de inspección, minimizando defectos y retrabajos.

Contenido

Albañilería armada (bloquetas)

- Control de materiales (resistencia, absorción)
- Alineamiento, nivelación y plomo
- Refuerzos horizontales y verticales

- Control de juntas
- Tolerancias permisibles

Tarrajeos

- Preparación de superficie (limpieza, humedecimiento)
- Dosificación del mortero
- Aplicación por capas
- Control de planeidad y verticalidad
- Fisuración: causas y prevención

Enchapes

- Tipos de adhesivos
- Preparación de superficie
- Control de nivelación
- Juntas (espesor, alineación)
- Defectos:
 - Sonido hueco
 - Desprendimientos
 - Desalineación

Pintura

- Tipos de pintura (látex, esmalte, epóxica)
 - Preparación de superficie
 - Selladores
 - Número de manos
 - Control de acabado (uniformidad, textura)
 - Defectos comunes (ampollas, manchas)
- Aplicación de protocolos y manual de tolerancias

Módulo 7

Control de Calidad en Acabados Secos

Objetivo

Controlar la calidad en la instalación de elementos secos y prefabricados, verificando precisión, funcionalidad y cumplimiento de especificaciones técnicas.

Contenido

Puertas, ventanas y mamparas

- Verificación dimensional
- Alineamiento y nivelación

- Funcionamiento (apertura/cierre)
 - Sellos y hermeticidad
- Papel mural
- Preparación de superficie
 - Empalmes y continuidad
 - Control de burbujas y desprendimientos
- Piso flotante
- Nivelación de superficie base
 - Instalación (click system)
 - Juntas de dilatación
 - Defectos (ruido, levantamiento)
- Muebles en melamina
- Ensamble
 - Alineamiento
 - Fijaciones
 - Control de cantos
- Barandas
- Resistencia estructural
 - Anclajes
 - Seguridad
- Puertas cortafuego
- Certificación
 - Instalación según normativa
 - Herrajes y sellos
- Drywall
- Estructura metálica
 - Placas
 - Tornillería
 - Tratamiento de juntas
 - Niveles de acabado
- Protocolos y tolerancias aplicables

Módulo 8

No Conformidades, Postventa y Cierre de Obra

Objetivo

Gestionar no conformidades, implementar acciones correctivas y asegurar el cierre de calidad del proyecto, garantizando la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Contenido

- No conformidades:
 - Identificación
 - Clasificación
- SVR
- Acciones correctivas y preventivas
- Punch List:
- Elaboración
 - Seguimiento
 - Evaluación de satisfacción del cliente:
 - Indicadores
- Postventa:
 - Gestión de reclamos
 - Análisis de fallas recurrentes
- Informes de calidad final
- Cierre de obra:
 - Entrega de dossier final
 - Validación de cumplimiento
- Costos finales de calidad
- Mejora continua:
 - Retroalimentación al sistema

* Centro de capacitación arkstudio se reserva el derecho de reprogramar el horario de los cursos de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor

* Alguno de los profesores podría ser reemplazado por otro de similar nivel académico y experiencia.

Doble Certificación:

Curso de Especialización

Supervisión QAQC Acabados en Construcción

1. Certificación Otorgada por Centro de Capacitación Arkstudio
con acreditación Internacional de la ISO 9001:2015
Nota aprobatoria: 14



2. Certificación otorgada por el Colegio de Arquitectos del Perú
Nota aprobatoria: 15

*Los certificados no tienen costo adicional, se descargarán desde el aula virtual de forma digital con un código QR y código único de seguridad para su validación respectiva. Cuenta con la Certificación ISO 9001 2015 y validez Internacional. El certificado otorgado por el colegio de Arquitectos del Perú se envía vía correo o whatsapp.

Medios de Pago:

Transferencias y depósitos:

Número de **Cuenta Corriente** a nombre de:
CENTRO DE CAPACITACIÓN ARKSTUDIO
RUC: 20607628018



Cuenta: 1919987098075
CCI: 00219100998709807554



Cuenta: 2003003261571

Apps de pago:



989 501 317

a nombre de:
CENTRO DE CAPACITACIÓN ARKSTUDIO

Pago con Visa:

Tarjetas de crédito o débito: Perú y el extranjero:



Diners Club
International®



Pago en web:

Por el carrito de compras en nuestra web: arkstudio.com.pe
Luego envíanos la constancia de pago al whatsapp 997 169 402

Emitimos comprobante de pago electrónico sin recarga adicional (**boleta o factura**)

 997 169 402
989 501 317

Síguenos como:
Grupoarkstudio



 arkstudio.com.pe

Centro de Capacitación
Arkstudio esta
acreditado con la
certificación ISO
9001:2015 otorgada por
QFS MANAGEMENT
SYSTEMS LLP.